

مدة الكفالة سنة واحدة فقط
لجميع أنواع الأجهزة



aswaq-Infinity.com

هذا الضمان لا يشمل
القطع القابلة للتلف والتي تعتبر قطع استهلاكية
وجميع القطع المصنوعة من البلاستيك او الزجاج
او الجلد الكفالة تعني التصليح وليس التبديل.
الاضرار التي تسببت نتيجة سقوط الجهاز او
كسره ويشمل الزجاج او حرقه او الاهمال
والامبالاة من طرف المشتري وعدم المحافظة
على الجهاز وسوء الاستعمال او العناية السيئة
بالجهاز. واذا كانت الاضرار ناتجة عن تعرض الجهاز
للغبار او الرمل او اشعة الشمس او المياه او
الرطوبة او تراكم الاوساخ .
والضمان لا يشمل الصدا إطلاقا او العوامل
الطبيعية كالصواعق كما يحظر تنظيف الجهاز باي
نوع من أنواع الزيوت والمواد الكيماوية.
جميع الاعطال في الاجهزة الكهربائية الناتجة عن
دخول تيار كهربائي قوي أو زائد نتيجة تعرض
الاجهزة للبرق والصواعق لا تشمل في الضمان.
في حال عطل الجهاز أو إرساله إلى الصيانة خلال
مدة الضمان المذكورة أعلاه الشركة غير مسؤولة
عن أجور نقلات الجهاز وعلى المشتري إحضار
الجهاز الى مركز الصيانة واستلامه من نفس
المركز.
الزيارات البيتية للاجهزة ويتم تصليح الاجهزة في
مراكز صيانة الشركة فقط وليس بيت الزبون او
لدى التاجر والشركة غير مسؤولة عن نقل الاجهزة
الى المراكز.
الكفالة لا تشمل جميع الاسلاك الكهربائية
والشواحن.
مركز الصيانة في الشركة غير ملزم بقبول اي جهاز
لا يحمل صاحبه هذا الضمان مع فاتورة الشراء
الالكترونية ويجب على المشتري عند شراء الجهاز
ان يتأكد من الرقم المكتوب على الضمان حيث
يجب ان يكون مطابقا تماما للرقم المكتوب.
في أجهزة الحاسوب،
الضمان لا يشمل:
حادث، اهمال الجهاز، نظام التشغيل (Software)
أو وجود Virus, Ad-Ware تنزيل ملفات الخ أو
تعديل \ تطوير على انظمة التشغيل لا يتم عن
طريق الشركة أو استخدام محولات او وصلات غير
أصلية أو فقدان المعلومات او اتلافها أو دخول
أوساخ أو سوائل أو مواد كيماوية (رطوبة، رمل،
غبار، فضلات طعام.) والاضرار نتيجة تعرض الجهاز
لاشعة الشمس أو لحرارة عالية غير المعتادة أو
تغير قوة مصدر الكهرباء ولا يشمل قطع
البلاستيك، الجلد، اللون والدهان.

قطع لا تشملها الكفالة

الاطار الخارجي - حدوث ظل - اسلاك الكهرباء - -
- البطاريات - البلاستيك - زجاج - الشواحن
الوصلات .